

## BÁO CÁO

### Tình hình hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Sơn Tây từ ngày 15/03/2021 đến ngày 15/06/2021

Thực hiện quy định về chế độ báo cáo định kỳ, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Sơn Tây tổng hợp báo cáo tình hình hoạt động từ ngày 15/03/2021 đến ngày 15/06/2021 như sau:

#### I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

##### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Quý II năm 2021, Ủy ban nhân dân xã Sơn Tây tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 03/02/2021 về kiểm soát TTHC và hoạt động bộ phận “Một cửa”. Chỉ đạo thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (KSTTHC) và tổ chức hoạt động bộ phận Một cửa, đồng thời đăng tải các kế hoạch lên trang thông tin của xã.

+ Thường xuyên nhắc nhở đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, giải quyết nhanh, gọn, đúng pháp luật các TTHC cho người dân, doanh nghiệp, đảm bảo 100% TTHC được đưa lên dịch vụ công; tăng cường đẩy mạnh, khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, đã có 24 hồ sơ phát sinh.

+ Nhắc nhở đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện tốt quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại xã theo Quyết định số 69/QĐ-UBND ngày 04/6/2019.

+ Niêm yết đầy đủ, kịp thời các các Quyết định công bố các TTHC

##### 2. Đánh giá thực trạng việc tổ chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính.

Đội ngũ cán bộ, công chức của xã có 20 người, có đủ tiêu chuẩn, năng lực, trình độ để thực hiện nhiệm vụ; Có ý thức trách nhiệm cao trong công tác, có tác phong, lễ lới làm việc nghiêm túc, chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính, đeo thẻ đầy đủ.

Việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC được thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã. Tại bộ phận bố trí 07 cán bộ, công chức trực làm việc thường xuyên để tiếp nhận và giải quyết TTHC cho công dân, doanh nghiệp. Các TTHC được tiếp nhận đúng quy trình, quy định, các hồ sơ đều được tiếp nhận và giải quyết, trả kết quả trước và đúng hạn.

Công dân đến giao dịch có thái độ nghiêm túc, lịch sự, tôn trọng cán bộ tiếp nhận, phối hợp để hoàn thiện hồ sơ nhằm giải quyết nhanh gọn cho công dân.

### **3. Kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính:**

a) Tổng đã nhận của UBND huyện, UBND xã UBND xã Sơn Tây từ ngày từ ngày 15/03/2021 đến ngày 15/06/2021 là 285 hồ sơ.

b) Tổng đã trả của UBND huyện, UBND xã UBND xã Sơn Tây (bao gồm hồ sơ đã giải quyết trước, đúng hạn, quá hạn, hồ sơ chờ bổ sung; hồ sơ trả lại sau khi đã nhập phiếu hẹn) từ ngày 15/03/2021 đến ngày 15/06/2021 là 285 hồ sơ. Trong đó:

- Số thủ tục đã giải quyết trước hạn: 21 hồ sơ (chiếm tỷ lệ ....% so với tổng hồ sơ đã giải quyết).

- Số thủ tục đã giải quyết đúng hạn: 264 hồ sơ (chiếm tỷ lệ ....% so với tổng hồ sơ đã giải quyết).

- Số thủ tục đã giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ (chiếm tỷ lệ ....% so với tổng hồ sơ đã giải quyết).

- Số thủ tục không đủ điều kiện giải quyết, đã trả lại cho khách hàng: 0 hồ sơ (chiếm tỷ lệ ....% so với tổng số hồ sơ đã xử lý).

- Số thủ tục đề nghị bổ sung hồ sơ: 0 hồ sơ (chiếm tỷ lệ ....% so với tổng số hồ sơ đã xử lý).

c) Tổng số hồ sơ của UBND huyện, UBND xã UBND xã Sơn Tây đang giải quyết 0 hồ sơ. Trong đó:

- Số hồ sơ đang giải quyết trong hạn 0 hồ sơ (tỷ lệ % so với đang giải quyết);

- Số hồ sơ đang giải quyết quá hạn 0 hồ sơ (tỷ lệ % so với đang giải quyết);

d) Tổng số hồ sơ đăng ký trả qua dịch vụ bưu chính là ..... hồ sơ (trong đó: ..... HS nội huyện, ..... hồ sơ nội tỉnh; ..... HS liên tỉnh).

*(Có biểu chi tiết kèm theo).*

### **4. Tình hình tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị**

*Về các kiến nghị của người dân trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm: ghi cụ thể. Nếu không có ghi “Không”.*

*Các trường hợp kiến nghị khác của công dân (nếu có).*

### **5. Kết quả đánh giá sự hài lòng của người dân**

Kết quả thống kê đánh giá sự hài lòng của người dân trên Cổng thông tin điện tử Dịch vụ công trực tuyến: Đã có .... người đánh giá, trong đó ..... người đánh giá rất hài lòng, ..... người đánh giá hài lòng và .... người không hài lòng.

Kết quả đánh giá sự hài lòng của người dân ở các kênh đánh giá khác (như hòm thư góp ý; thư....

## **II. ĐÁNH GIÁ**

Nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính luôn được sự quan tâm của cấp ủy Đảng, lãnh đạo UBND xã, đội ngũ cán bộ, công chức xã được bố trí có năng lực, trình độ và chuyên môn đáp ứng được nhu cầu nhiệm vụ; các chuyên môn phụ trách theo từng lĩnh vực luôn bám sát các thủ tục hành chính đang thực hiện, tự

kiểm tra, rà soát sự phù hợp hay không phù hợp để có tham mưu cắt giảm, thêm, bớt thủ tục hành chính với cấp trên. Cơ sở vật chất được bố trí tương đối đầy đủ, đảm bảo phục vụ tốt cho hoạt động tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân.

### **1. Khó khăn, vướng mắc**

Xã Sơn Tây có địa bàn rộng, dân số đông, người dân có trình độ không đồng đều, tuy đã nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền về TTHC nhưng việc nắm bắt của người dân còn hạn chế, chưa hiểu đúng các thủ tục yêu cầu, cần giải thích và hướng dẫn cụ thể của cán bộ chuyên môn.

### **III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không**

Trên đây là Báo cáo tình hình hoạt động từ ngày 15/03/2021 đến ngày 15/06/2021 của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Sơn Tây.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- VP UBND huyện;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thanh Thiết**

